HP 620/660LX Guia de Atualização do Software de PC de Mão Pro Edition

Declaração de direitos autorais

Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Asia Pacific Personal Computer Division
452 Alexandra Road
Singapore 119961

Conteúdo

Bem-vindo | 1

Parabéns por atualizar seu Palmtop Série HP600LX com o software de PC de Mão Pro Edition. Use este guia para conhecer os novos aplicativos HP e aprender como usá-los.

Usando este guia

Este guia fornecerá uma introdução rápida e eficiente aos aplicativos especiais do seu PC Palmtop HP atualizado. Apesar de ter sido tomado muito cuidado para assegurar a exatidão dos procedimentos e imagens de telas, algumas telas exibidas em seu PC Palmtop HP podem ser diferentes das impressas neste guia.

Instruções detalhadas passo a passo da utilização dos programas em seu PC Palmtop HP também estão incluídas na Ajuda on-line, para que você não precise carregar este guia ao viajar. (Para obter mais informações sobre como usar a Ajuda on-line, consulte o Guia do Usuário.)

Convenções

Este guia inclui algumas indicações visuais, que o ajudarão a encontrar facilmente as informações desejadas.

	Um atalho, uma outra forma de fazer algo ou informações expandidas sobre o tópico.
	Informações de cuidado ou advertência sobre o tópico. Estas são informações importantes que devem ser observadas para impedir perda de dados ou danos ao seu PC Palmtop HP.
	Informações úteis relacionadas ao tópico.

Encontrando informações

Este guia fornece uma visão geral dos programas HP. A tabela abaixo lista os diferentes tipos de informações disponíveis para ajudá-lo a usar seu PC Palmtop HP. Embora este guia apresente alguns dos programas em seu dispositivo, ele não os descreve minuciosamente. Para obter mais informações, consulte a abrangente Ajuda on-line de cada programa.

Informação	Fonte
Aplicativos HP	Este guia –ou– Ajuda on-line em seu dispositivo. No menu **Iniciar**, toque em **Ajuda**.
Sincronizar e trocar arquivos com um PC de mesa (incluindo informações sobre conexão durante viagem)	Ajuda on-line em seu dispositivo. No menu **Iniciar**, toque em **Ajuda**. –ou– Ajuda on-line do Serviços para Microsoft® Windows® CE em seu PC de mesa. Na janela Dispositivos Móveis, clique em **Ajuda**, e em **Tópicos da Ajuda do Serv p/Windows CE**.
Dicas de Ferramentas	Qualquer botão da barra de ferramentas. Toque e pressione o botão e o nome do botão aparecerá. (Para não ativar o botão, arraste a caneta para fora dele antes levantá-la.)
Informações de solução de problemas em conexões	O Solucionador de Problemas de Comunicação em seu PC. Na janela Dispositivos Móveis, clique em **Ajuda**, e clique em **Solucionador de Problemas de Comunicação**.
Atualizações de software, drivers de dispositivo e listas de acessórios compatíveis	O site do Hewlett-Packard Jornada na Internet em www.hp.com/jornada.
Informações atualizadas sobre dispositivos baseados no Windows CE	O site do Microsoft Windows CE na Internet em www.microsoft.com/windowsce.

Usando os novos Aplicativos HP

Após instalar a atualização de software, você poderá usar uma série de aplicativos HP para aumentar sua eficiência. Esses programas incluem os seguintes.

No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Aplicativos HP** e toque em uma das opções abaixo.

- **Visualizador HP**—Substitui o HP Month-at-a-Glance. Use o Visualizador HP para exibir informações de Calendário, Tarefa e Contatos (Microsoft Pocket Outlook) com a quantidade necessária de detalhes, para que você mantenha o controle de sua agenda. Visualizações por Mês, Semana e Dia ajudam a gerenciar seu calendário com ainda mais eficiência. (O Visualizador HP também é acessível por um ícone na área de trabalho.)

- **HP quick pad**—Escreva notas e lembretes simples neste bloco de notas eletrônico, e então mova as informações importantes para o Pocket Outlook ou um documento do Word.

- **Backup da HP**—Proteja seus dados importantes mesmo estando longe de seu escritório, fazendo backup de seus dados do Pocket Outlook do dispositivo inteiro em um cartão CompactFlash ou Cartão de PC.

No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Utilitários HP** e toque em uma das opções abaixo.

- **Configurações HP**—Ajuste os controles da tela e o volume do som para adequar-se a qualquer ambiente de trabalho. Ou então escolha entre quatro perfis pré-definidos para diferentes ambientes, e mude todas as opções com o toque de um botão.

- **Teclas de atalho HP**—Abra programas, arquivos ou pastas com um único pressionar de teclas. As teclas de atalho e os ícones de hardware do PC Palmtop HP são inteiramente personalizáveis, de modo que você pode configurá-los para acesso por um toque a seus programas favoritos ou documentos de uso freqüente.

- **Macro HP**—Automatize tarefas comuns usando uma linguagem de scripts poderosa. O Macro HP permite criar um conjunto de comandos e ações gravados, que você pode repetir ou reproduzir pressionando uma combinação específica de teclas.

Suporte de cores

Seu PC Palmtop atualizado inclui drivers para suporte de cores aprimorado. Este recurso permite que você visualize imagens como fotos de câmera digital em até 65.536 cores, ao invés de 256.

Reinicializando

Ocasionalmente, pode ser necessário reinicializar seu PC Palmtop HP; por exemplo, após restaurar dados de seu PC de mesa ou quando o sistema operacional pára de responder. Você pode reinicializar usando dois métodos diferentes:

- **Reinicialização suave**—Uma reinicialização suave (também denominada "warm boot") é similar a uma reinicialização (boot) de seu PC de mesa. Ela reinicia o sistema operacional, preservando os dados salvos.
- **Reinicialização completa**—Uma reinicialização completa (também chamada de "reinicialização de hardware") retorna seu HP ao estado original, apagando todas as informações que você tenha introduzido.

Para garantir a segurança de suas informações no caso de uma reinicialização completa ser necessária, faça backup de seus dados regularmente, salvando-os em seu PC de mesa (usando o Serviços para Windows CE) ou em um Cartão CompactFlash ou de PC (usando o aplicativo de Backup do PC Palmtop HP). Para mais informações sobre o backup de dados, veja a seção **Usando o Backup da HP** neste guia.

Reinicialização suave

Efetue uma reinicialização suave após restaurar dados de um arquivo de backup ou quando seu PC Palmtop HP estiver travado ou congelado.

Para efetuar uma reinicialização suave

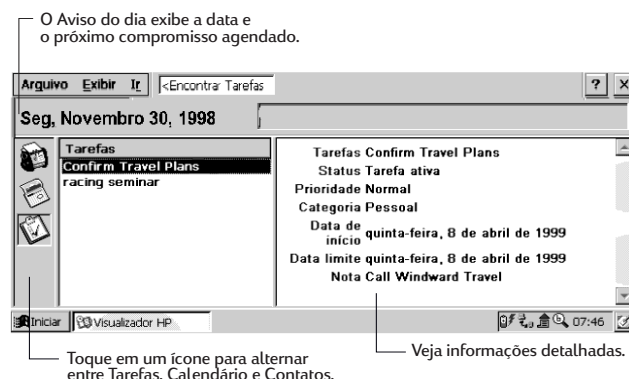
1. Desconecte o cabo sincr de seu PC Palmtop HP.
2. Remova todos os cartões de PC e cartões CompactFlash de seu PC Palmtop HP.
3. Use a caneta para pressionar o botão de Reinicialização (localizado no compartimento da bateria de reserva).

Ao efetuar uma reinicialização suave, todos os dados não salvos em todos os documentos ou programas abertos serão perdidos.

Usando o Visualizador HP | 2

O Visualizador HP fornece uma maneira rápida e versátil de ver as informações em seus bancos de dados de Calendário, Contatos e Tarefas do Microsoft Pocket Outlook. Ele exibe as informações escolhidas com o nível de detalhamento desejado, incluindo informações detalhadas de contato, tarefas e notas em uma única tela, ou todos os compromissos e tarefas agendados para um dia, uma semana ou até 6 meses de uma vez. O Visualizador HP também permite visualizar um único campo de qualquer registro ou ir instantaneamente para o Pocket Outlook para edição. Como padrão, o ícone do Visualizador HP é exibido na área de trabalho do palmtop. O Visualizador HP substitui o programa HP Month-at-a-Glance.

Para iniciar o Visualizador HP

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Aplicativos HP**, e toque em **Visualizador HP**.

O Visualizador HP exibe rapidamente suas informações do Pocket Outlook.

O Visualizador HP usa a mesma configuração de fonte que o Pocket Internet Explorer. Alterar a fonte ou tamanho de fonte no Pocket Internet Explorer também altera a exibição de informações no Visualizador HP.

Você pode passar rapidamente do Visualizador HP para o Pocket Outlook para examinar a data selecionada em todas as visualizações do Calendário.

Para passar para o Pocket Outlook

1. No menu **Ir**, toque no programa ou visualização apropriada.

O Visualizador HP exibe a data atual e seu próximo compromisso agendado no Aviso do dia, abaixo da barra de ferramentas da janela do Visualizador HP. Para visualizar rapidamente informações detalhadas sobre o compromisso, toque no título do compromisso no Aviso do dia.

Para alternar entre as visualizações Calendário, Contato e Tarefa

1. Toque no ícone apropriado à esquerda da janela do Visualizador HP.

Exibindo informações do Calendário

O Visualizador HP permite exibirseu calendário em visualizações por Dia, Semana, Mês ou n-Meses.

- Toque no ícone do Calendário à esquerda da janela do Visualizador HP para exibir informações do Calendário.
- Toque em um botão de Visualização na barra de ferramentas para trocar de visualização.
- Toque no botão Ir para data na barra de ferramentas para visualizar informações de uma data específica.

	n-Meses (exibe 3 meses)
	Mês
	Semana
	Dia
	Hoje (comando Ir para hoje)
	Data (comando Ir para data)

A Visualização por Dia permite navegar rapidamente pelo dia atual em sua agenda ou por até 7 dias selecionados.

Para ativar o Zoom no dia na Visualização por n-Meses, por Mês ou por Semana, pressione a barra de espaço para exibir compromissos e tarefas da(s) data(s) selecionada(s). Toque em um ícone junto a um compromisso ou evento para expandir uma nota ou exibir mais informações sobre aquele compromisso ou evento.

Pode-se configurar o Visualizador HP para sempre exibir o Zoom no dia da data selecionada tocando no botão Zoom no dia na barra de ferramentas.

A Visualização por Semana permite exibir 1, 2 ou 3 semanas de seu calendário de uma vez. Pressione ctrl enquanto toca em ▲ ou ▼ na barra de rolagem para aumentar ou diminuir o número de semanas exibidas. Toque em um evento para exibir informações detalhadas sobre ele.

Use a Visualização por mês para exibir 5 semanas de dados em uma única tela, ou use a Visualização por n-Meses para exibir calendários de vários meses de uma vez. Toque em um dia para exibir informações detalhadas sobre eventos ou compromissos agendados para aquele dia.

Exibindo informações de Contatos

O Visualizador HP permite visualizar todas as informações de um contato específico em uma única tela. Por exemplo, você pode:

- Digitar na caixa **Encontrar arquivo como** para exibir somente contatos correspondentes à(s) letra(s) digitada(s).
- Tocar em uma guia no lado esquerdo da lista de contatos para ir para os contatos que começam com a letra da guia. Para ir para contatos que começam com a segunda letra na guia, toque novamente na guia.
- Mudar o campo pelo qual a lista de contatos é ordenada. Toque no nome no topo da lista e escolha um campo na caixa de diálogo **Selecionar chave primária**.

Exibindo informações de Tarefa

Você também pode usar o Visualizador HP para ver informações de tarefas de qualquer campo, inclusive Notas.

- Digite na caixa **Localizar tarefa** para exibir somente tarefas que correspondam à(s) letra(s) digitada(s).

Usando o Backup HP | 3

Use o Backup da HP para fazer backup de todos os dados ou somente de dados PIM (Bancos de dados do HP quick pad, Contatos, Calendário e Tarefas), salvando em um Cartão de PC ou Cartão CompactFlash ou na memória interna.

Para garantir a segurança completa de seus dados, use o Backup da HP para fazer backup em um Cartão CompactFlash opcional. Fazendo backup em um Cartão CompactFlash, você garante a segurança dos dados mesmo viajando ou longe de seu PC de mesa. O Backup da HP permite escolher entre backup de todos os dados ou somente de dados PIM (Calendário, Contatos e Tarefas, e notas do HP quick pad).

Se você tiver um Cartão CompactFlash e um Cartão de PC instalados, duas pastas aparecem na pasta Meu PC de bolso. A pasta chamada Placa de armazenamento 2 representa o Cartão CompactFlash.

Você também pode fazer backup dos dados em uma pasta de seu PC Palmtop HP; no entanto, isto não preservará as informações caso acabe a energia ou você precise efetuar uma reinicialização completa.

Para fazer backup de dados

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Aplicativos HP** e toque em **Backup da HP**.
2. Toque em **Backup**.
3. Escolha uma das opções de backup:
   - Selecione **Backup de todos os dados** para fazer backup de todas as informações armazenadas na RAM, incluindo arquivos que você criou e programas que você instalou. (Algumas configurações do sistema e senhas não são copiadas no backup.)

- Selecione **Backup de bancos de dados PIM** para fazer backup somente de seus bancos de dados de Contatos, Tarefas e Calendário e notas do HP quick pad.

4. Siga as instruções em sua tela para completar o processo de backup.

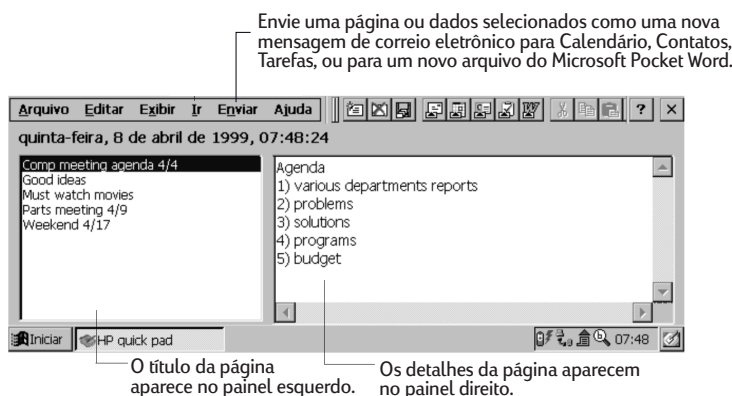
Para maior proteção, pode-se copiar o arquivo de backup (*.dbe ou *.dbb) de seu PC Palmtop HP para seu PC de mesa.

Para restaurar dados de um arquivo de backup

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Aplicativos HP** e toque em **Backup da HP**.
2. Toque em **Restaurar todos os dados** ou **Restaurar bancos de dados PIM**.
3. Selecione o arquivo de backup que você quer restaurar, e toque em **Restaurar.**

Ao restaurar dados, seu PC Palmtop HP precisa possuir os mesmos ajustes regionais que tinha ao ser feito o backup. Para alterar os ajustes regionais, no menu Iniciar, aponte para Configurações, toque em Painel de controle e dê um toque duplo no ícone Configurações regionais. Selecione sua região na lista desdobrável.

Usando o HP quick pad | 4

Use o HP quick pad para introduzir todas as notas e informações que adquirir ao longo do dia. Registre rapidamente nomes, números de telefone e notas curtas para si mesmo. Você pode salvar estas informações no HP quick pad ou criar compromissos, mensagens de correio eletrônico ou até documentos do Pocket Word em um único aplicativo.

Com o HP quick pad, você pode verificar a data e a hora com uma olhada, analisar seus compromissos e tarefas atuais e encontrar rapidamente um número de telefone ou endereço de sua lista de contatos.

Simplesmente digite notas e lembretes ou novas informações de contatos no bloco de notas. Então, salve suas notas no HP quick pad ou envie-as para o banco de dados apropriado, como sua lista de Contatos ou Tarefas.

Para iniciar o HP quick pad

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Aplicativos HP** e toque em **HP quick pad**.

Para salvar informações no HP quick pad

1. No menu **Arquivo**, toque em **Nova página** para criar uma página em branco do bloco de notas.
2. Toque uma vez na área do bloco de notas, e digite as informações que deseja salvar.
3. No menu **Arquivo**, toque em **Renomear página** e digite um nome descritivo para as informações.
4. No menu **Arquivo**, toque em **Salvar**.

Você pode criar quantas páginas desejar. Recupere as informações selecionando o título da página na lista desdobrável, ou toque em **Localizar na página** no menu **Editar** e digite a palavra (ou palavras) que deseja localizar.

Para organizar informações para uso em outros programas

1. No HP quick pad, abra a página contendo as informações e selecione o texto a ser exportado.
2. No menu **Enviar**, selecione o programa no qual deseja usar as informações:
   - Toque em **Como mensagem de correio eletrônico** para criar uma mensagem de correio eletrônico contendo o texto selecionado.
   - Toque em **Ao calendário**, **Aos Contatos** ou **Às Tarefas** para criar uma entrada em um dos bancos de dados do Pocket Outlook.
   - Toque em **Como documento novo do Pocket Word** para criar um documento do Pocket Word contendo o texto selecionado.
3. Na caixa de diálogo que aparece, acrescente qualquer informação necessária (por exemplo, a data de início ou fim de uma tarefa ou compromisso, ou endereços para uma mensagem de correio eletrônico), e toque em **OK**.

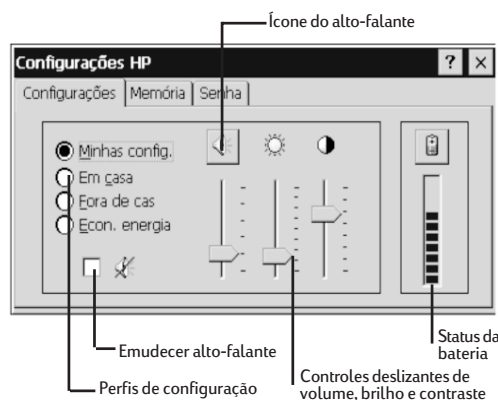
Usando Configurações HP | 5

O aplicativo Configurações HP permite alterar ou ajustar configurações da tela e de som, e permite verificar o status de informações como a memória disponível e a energia da bateria. Também permite configurar o recurso de retardo da senha para maior segurança.

Para abrir as Configurações HP

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Utilitários HP** e toque em **Configurações**.
   -ou -
   Pressione o ícone de hardware Configurações HP.

Ajustando brilho, contraste e volume

A guia **Configurações** inclui controles deslizantes para brilho, contraste e volume e uma caixa de seleção que emudece todos os sons do sistema. Deslize os controles para ajustar as configurações para um nível confortável.

Toque no ícone do alto-falante para ir para o painel de controle de Volume e Sons.

Alterando os perfis das Configurações HP

Seu PC Palmtop HP possui quatro perfis pré-definidos nas Configurações HP: Minhas configurações, Interno, Externo e Economia de energia. Você pode acionar qualquer perfil selecionando-o. Pode-se ainda modificar qualquer um dos ajustes em qualquer perfil para adequar-se às suas preferências.

Para alterar perfis

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Utilitários HP** e toque em **Configurações**.
   - ou -
   Pressione o ícone de hardware Configurações HP.

2. Na guia **Configurações**, selecione o perfil que deseja alterar.

3. Ajuste os controles deslizantes de som, brilho e contraste para sua preferência

4. Toque em **OK** para sair. Seus novos ajustes são salvos automaticamente.

Exibindo informações de energia e memória

A guia **Configurações** também exibe o status de sua bateria principal. A guia **Sistema** indica a quantidade disponível de memória em Cartão de PC, memória de programa e de armazenamento.

Usando as teclas de atalho HP | 6

As teclas de atalho HP (linha superior do teclado) e os ícones de hardware HP (ao longo da borda esquerda da tela) permitem acesso por um toque a seus programas favoritos. Basta pressionar uma tecla de atalho ou tocar em um ícone de hardware para abrir o programa correspondente. Ou então, use o aplicativo Teclas de atalho HP para atribuir qualquer programa ou arquivo em seu PC Palmtop HP a uma das teclas de atalho ou ícones de hardware.

Ícone de hardware	Indica
	Configurações
	Caixa de Entrada
	bFAX®
	bFIND®

Para iniciar o aplicativo Teclas de atalho HP

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para **Utilitários HP** e toque em **Teclas de atalho HP**.

Ao iniciar o aplicativo Teclas de atalho HP, as atribuições atuais das teclas de atalho são exibidas em uma lista na guia **Teclas de atalho**. As atribuições padrão de teclas correspondem aos ícones de programa impressos nas teclas de atalho HP.

Para atribuir um programa ou arquivo a uma tecla de atalho ou um ícone de hardware

1. Inicie o aplicativo Teclas de atalho HP.
2. Na guia **Teclas de atalho** ou na guia **Ícones de hardware**, selecione a tecla que deseja alterar.
3. Em **Atribuir para**, selecione um programa na lista desdobrável.
   - ou -
   Toque em **Procurar** para selecionar um programa ou arquivo que não esteja exibido. (Certos arquivos ou programas não executarão quando chamados por uma tecla de atalho ou ícone de hardware.)

Para ver quais programas estão presentemente atribuídos aos ícones de hardware HP, toque e mantenha pressionado qualquer ícone de hardware. Uma janela instantânea exibe as atribuições atuais de ícones de hardware.

Para restaurar rapidamente os padrões das teclas de atalho ou ícones de hardware, o que corresponde aos ícones impressos nas teclas ou na tela, toque em **Restaurar** padrões na guia **Teclas de atalho** ou na guia **Ícones de hardware**.

Usando o Macro HP | 7

O utilitário Macro HP permite automatizar tarefas comuns usando uma poderosa linguagem de scripts. Uma macro de sistema é um conjunto de comandos e ações gravados, que se pode repetir ou reproduzir pressionando uma combinação específica de teclas.

O Macro HP inclui uma lista de valores do sistema ou macros pré-programadas que automatizam funções comuns. Pode-se usar valores do sistema como macros simples ou criar macros mais complexas aninhando valores do sistema e introduzindo comandos com a linguagem de programação do Macro HP.

Por exemplo, você poderia usar o valor do sistema **put date** (colocar data) para inserir a data atual em um documento do Pocket Word, ou incluir este valor do sistema em uma macro complexa que abre automaticamente um modelo de atas de reunião e insere a data e a hora no topo da página. Pode-se atribuir qualquer macro a uma tecla de atalho ou adicioná-la ao menu do Macro HP.

Iniciando o Macro HP

O Macro HP precisa estar em execução para que se possa criar, editar ou executar uma macro. Como padrão, o Macro HP inicia quando você inicia seu PC Palmtop HP. Enquanto o Macro HP está executando, o ícone do Macro HP aparece na área de status da barra de tarefas. Se o ícone do Macro HP não for exibido, pode-se iniciar o Macro HP manualmente.

Para iniciar o Macro HP

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Utilitários HP**, e toque em **Macro HP**. O ícone do Macro HP aparece na área de status da barra de tarefas.

Usando o Macro HP

O menu do macro HP fornece acesso à janela de edição de macro, além de uma forma conveniente de executar macros que você tenha criado. Para exibir o menu do Macro HP, toque no ícone do Macro HP na área de status da barra de tarefas.

- Para criar ou editar uma macro, toque em **Controle de macros**, e toque em **Lista de macros** no menu do Macro HP.
- Para executar uma macro, toque no nome da macro no menu do Macro HP.

Para obter instruções completas sobre a criação, edição e execução de macros, incluindo a referência de comandos do Macro HP, consulte o tópico **Macro HP** na Ajuda on-line.

Solucionando Problemas | 8

Se houver um problema específico, você pode analisar as informações abaixo, ou visitar o site do HP Jornada na Internet em www.hp.com/jornada para obter mais informações sobre problemas comuns.

Problema	*Diagnóstico*/Solução
O PC Palmtop HP não liga quando não está conectado a uma fonte de alimentação AC.	*A energia da bateria está baixa demais para acionar o dispositivo.* A bateria principal deve ter no mínimo 30% da carga para acionar o PC Palmtop HP. Conecte à energia AC e ligue o PC Palmtop HP. (Carregue a bateria regularmente para não ficar sem energia.)
O PC Palmtop HP não liga quando conectado a uma fonte de alimentação AC.	*O PC Palmtop HP está travado.* Conecte-o à energia externa e efetue uma reinicialização suave. (Cuidado: Todos os dados não salvos serão perdidos em uma reinicialização suave.)
O PC Palmtop HP trava ao executar aplicativos.	*O PC Palmtop HP está travado.* Conecte-o a uma fonte externa, e efetue uma reinicialização suave. Nota: Verifique regularmente o nível de energia da bateria para garantir que a bateria principal não esteja com pouca energia.
O PC Palmtop HP funciona muito devagar.	*Não há memória de programa suficiente ou a memória precisa ser atualizada.* **Para aumentar a memória de programa** 1. Apague todos os arquivos desnecessários. 2. Feche todos os aplicativos. 3. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e toque em **Painel de Controle**. Dê um toque duplo no ícone Sistema. 4. Na guia **Memória**, ajuste o controle deslizante da memória para aumentar a quantidade de memória de programa.

Problema	*Diagnóstico*/Solução
	Para atualizar a memória 1. Salve seus dados. 2. Feche todos os aplicativos. 3. Efetue uma reinicialização suave.
Erro de memória insuficiente ocorre ao executar um aplicativo.	*O PC Palmtop HP ficou sem memória de programa para o aplicativo.* **Para aumentar a memória de programa** 1. Apague todos os arquivos desnecessários. 2. Feche todos os aplicativos. 3. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e toque em **Painel de Controle**. Dê um toque duplo no ícone Sistema. 4. Na guia **Memória**, deslize o controle para aumentar a memória de programa.
O PC Palmtop HP não detecta o Cartão de PC.	*O Cartão de PC não está inserido corretamente ou os drivers não estão instalados em seu PC Palmtop HP.* Remova e reintroduza o Cartão de PC corretamente. Se não adiantar, leia a documentação do Cartão de PC para informações sobre instalação de drivers no PC Palmtop HP. (Para informações sobre modems de Cartão de PC compatíveis, consulte a página de Acessórios em www.hp.com/jornada.)
O PC Palmtop HP não estabelece conexão com um PC de mesa.	*O PC Palmtop HP não está bem encaixado na base, o cabo sincr não está bem conectado ao PC ou ao PC Palmtop HP, ou a comunicação não está configurada corretamente.* Reconecte o cabo corretamente ou consulte a Ajuda do Serviços p/Windows CE para mais informações.
Páginas da Web não são exibidas segundo as opções definidas por você no Pocket Internet Explorer.	*As opções mudadas no Pocket Internet Explorer só afetam a sessão atual da Web; essas mudanças não são salvas.*

Problema	*Diagnóstico*/Solução
Pressionar a tecla de atalho do Pocket Internet Explorer não aciona o programa.	*Meu PC de Bolso ou Windows Explorer podem estar abertos.* Pressionar a tecla de atalho do Pocket Internet Explorer alternará entre pastas abertas (p.ex., Painel de Controle, Meus Documentos ou Meu PC de Bolso) e o Pocket Internet Explorer. Esta é a ação correta.
O PC Palmtop HP não envia mensagens da Caixa de Entrada.	*O cabeçalho da mensagem é muito grande.* se sua lista de endereços exceder 32 KB, a Caixa de Entrada não conseguirá enviar a mensagem.
O Visualizador HP parece abrir devagar.	*Os bancos de dados de Contatos, Calendário e Tarefas estão muito grandes.* Limite o tamanho deles sincronizando só contatos, tarefas e compromissos selecionados. Para informações, veja a Ajuda do Serviços para Windows CE.
Não é possível recuperar mensagens de correio eletrônico, ou faltam algumas mensagens.	*Mensagens mais antigas não são recuperadas.* Como padrão, a caixa de entrada só exibe mensagens enviadas nos últimos 3 dias. Mude esta configuração ou configure a caixa para exibir todas as mensagens. Para informações, veja a Ajuda do Serviços para Windows CE.
Anexos de arquivos de mensagens de correio eletrônico estão corrompidos.	*O servidor de correio do remetente ou do destinatário não suporta codificação MIME.* Desative-a. Para isso, na Caixa de Entrada, toque em Opções no menu Serviços para mudar as propriedades do correio eletrônico.
Ao imprimir vários arquivos, a caixa de mensagem de impressão não some após a impressão do primeiro.	*Não há memória de programa suficiente ou a memória precisa ser atualizada.* Veja o item "O PC Palmtop HP funciona muito devagar" nesta tabela para mais informações.
Alguns ícones da área de trabalho desaparecem.	*Não há memória de programa suficiente ou a memória precisa ser atualizada.* Veja o item "O PC Palmtop HP funciona muito devagar" nesta tabela. Para mais informações, vá ao site do HP Jornada na Internet em www.hp.com/jornada.
Não é possível discar usando o modem.	*O modem pode estar esperando um tom de discagem.* Para verificar se seu modem está esperando um tom de discagem, no menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, para

Problema	*Diagnóstico*/Solução
	Comunicação, e toque em **Rede remota**. Selecione a conexão e toque em **Propriedades** no menu **Arquivo**. Verifique se **Aguardar o sinal antes de discar** está selecionado. Em alguns países, pode ser necessário desmarcar essa caixa de seleção. Ou então, pode ser preciso aumentar o tempo para a realização da chamada caso esteja fazendo uma chamada internacional. Para fazer isso, na guia **Opções de chamada**, desmarque a opção **Cancelar a chamada se não for conectada em** ou aumente o número de segundos permitidos.